

Términos, Condiciones de Uso y Aviso Legal del Portal Web de INCRIFO S.A.S.

Estimado Usuario:

Bienvenido al Portal Web www.incrifo.com (en adelante "INCRIFO"), el cual ha sido diseñado para brindarle productos, servicios y datos de interés particular y general para usted (en adelante el "Usuario") mediante el acceso a la información de la sociedad y a sus servicios en línea.

Las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal, Términos de Uso y Política de Privacidad (en adelante "Condiciones Generales de Uso") regulan el uso del Portal Web "www.incrifo.com" (el "Portal Web") que INCRIFO pone a su disposición como Usuario.

La navegación por el Portal Web atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar el Portal Web. INCRIFO se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por INCRIFO en el Portal Web, y será responsabilidad del Usuario revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese al Portal Web.

Toda la información que facilite el Usuario deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la complementación de los formularios necesarios para la suscripción de los servicios, acceso a contenidos o áreas restringidas del portal. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a INCRIFO permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a INCRIFO o a terceros por la información que facilite.

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Portal Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario responderá frente a INCRIFO y frente a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

1. Condiciones de acceso y utilización

El Portal web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con INCRIFO sus productos y servicios, incluyendo entre otras cosas, noticias, artículos, publicaciones de interés y todo tipo de información que esté relacionada con la sociedad en todos sus niveles. En ningún caso la información contenida en el Portal Web, deberá considerarse como exhaustiva, completa, o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del Usuario. En algunos de los casos, la información contenida en el portal simplemente está destinada a que el Usuario pueda acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para:

- a) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de INCRIFO o de terceros;
- b) Suplantar la identidad de otro Usuario, o de un tercero;
- c) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- d) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, que induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- e) Inducir, incitar o promover actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- f) Introducir en el Portal Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de INCRIFO o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al Portal Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales INCRIFO presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);
- g) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de INCRIFO o de terceros y, en su caso, extraer información;
- h) Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de INCRIFO o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos;
- i) Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en el Portal Web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del Portal Web y/o de los contenidos.

2. Responsabilidad y exclusión de garantías

El contenido del Portal Web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico. INCRIFO, no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar al Usuario.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en los sitios publicados en Internet, INCRIFO no garantiza la exactitud, veracidad, confidencialidad, integridad o autenticidad de todo o parte de la información contenida en el Portal Web, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el Portal Web, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio del Portal Web o a través de los links eventualmente incluidos en el mismo.

INCRIFO excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al Portal Web o la falta de veracidad, exactitud, confidencialidad, integridad, autenticidad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del Portal Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea).
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto del Portal Web.

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a INCRIFO, sus servidores y/o funcionarios (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los indemnizados.

- i. en relación con un uso del Portal Web o cualquiera de las páginas Web con hipervínculos en el Portal que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por INCRIFO ó
- ii. que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

3. Política de Privacidad de los Datos Personales

El Usuario podrá acceder a información actualizada mediante la suscripción. INCRIFO, le brinda la posibilidad de registrarse como usuario del portal por la opción "**Registrarse**", en la página de inicio, para que tenga acceso directo a la última información publicada, igualmente al acceder a los servicios de: "Capacitaciones" ó "PQRSF", con el objetivo de poder tener un contacto y comunicarse mediante la información brindada por el Usuario. La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el Usuario para el registro, y que incluye datos como nombres y apellidos completos, número de cédula, correo electrónico, dirección, fax y teléfono. Los datos recibidos a través de los formularios del Portal Web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable INCRIFO. Esta sociedad tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.

La información personal como Usuario Registrado en el Portal Web de INCRIFO está protegida con una clave de acceso restringido al respectivo Usuario. El Usuario Registrado podrá modificar su información como Usuario Registrado utilizando su "usuario" y su clave.

El Usuario Registrado se compromete a notificar a INCRIFO, en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave.

INCRIFO se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el Portal Web con terceros sin su aprobación expresa. Así mismo, INCRIFO cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad. INCRIFO ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

INCRIFO podrá utilizar *cookies* durante la prestación de servicios en su Portal Web. Las *cookies* son archivos de información personal alojados en el computador del Usuario. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos *cookie* o se advierta de la misma.

El Usuario acepta que INCRIFO, envíe a la dirección de correo indicada en el formulario de registro, información que considere relevante para sus Usuarios. No obstante lo anterior, INCRIFO reconoce y adhiere a las iniciativas contra el correo no solicitado ("spamming"), en el entendido de que la información enviada a sus Usuarios no contiene publicidad comercial e incorpora mecanismos sencillos y explícitos para dejar de recibir dichos correos.

4. Derechos de propiedad intelectual

La compilación, organización y publicación del contenido (tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, archivos, cartillas, manuales, etc), así como el software, su diseño gráfico y las invenciones utilizadas en el Portal Web son propiedad exclusiva de INCRIFO y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Portal Web pertenecen a INCRIFO. En ningún caso el acceso al Portal Web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del Portal Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Portal Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por INCRIFO o del titular de los derechos afectados.

INCRIFO autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Portal Web; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Portal Web, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, así como en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el Portal Web son propiedad de INCRIFO, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquéllos. El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de INCRIFO de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a INCRIFO ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por INCRIFO. El resto de marcas comerciales que no sean propiedad de INCRIFO que aparezcan en este Portal Web pertenecen a sus respectivos propietarios.

El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso del Portal Web por parte de otros Usuarios, para lo cual debe informarlo en el link "Contáctenos" con el fin de que INCRIFO tome las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización del Portal Web.

5. Información y Sitios Web de terceros

El Portal Web puede ofrecer hipervínculos o acceso a Sitios Web y contenidos de otras entidades, INCRIFO no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos Sitios.

El Usuario acepta que INCRIFO no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el Sitio de un tercero.

Así mismo, el Usuario acepta que INCRIFO no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos Sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

El establecimiento de un vínculo (link) con el Portal Web de otra Entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre INCRIFO y el propietario del Sitio Web vinculado, ni la aceptación o aprobación por parte de INCRIFO de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la Portal de inicio Web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre INCRIFO o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, INCRIFO no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Portal Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Portal Web. Los vínculos (links) que aparecen en el Portal Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Portal Web, o que guardan relación con aquéllos. INCRIFO no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los Sitios Web vinculados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

6. Acciones en caso de incumplimiento

INCRIFO se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Portal Web.

7. Duración y terminación

La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida, no obstante, INCRIFO está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Portal y/o de cualquiera de los Servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, INCRIFO, advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios.

8. Ley aplicable y jurisdicción

La prestación del servicio del Portal Web y las presentes Condiciones Generales de Uso del Portal Web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen por las leyes Colombianas. Los Sitios en Internet, su diseño y presentación gráfica, están amparadas por las disposiciones de la ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso Colombiano) y por las disposiciones del copyright Título 17 del Código de los Estados Unidos (USC) - Capítulos 1 a 11 de octubre 19 de 1976.

9. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario e INCRIFO se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o correo electrónico. El Usuario deberá dirigirse a INCRIFO mediante:

- a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Calle 20 Nro. 74^a-26, Barrio Belén, ciudad Medellín - Colombia.
- b) Informarlo en el link "Contáctenos"
- c) Comunicarse con la Línea +573006345282
- d) Comunicarse con el correo electrónico info@incrifo.com